

A PhoneStar rendszerekre vonatkozó garanciális feltételek

Cégünk garantálja a szolgáltatás színvonalát, ezáltal az Ön elégedettségét biztosítja:

- **Garantált minőségű anyagok:** a PhoneStar hanggátló anyag CE minősített termék, megfelel az EU építési anyagokkal szemben támasztott minőségi követelményeinek.
- **Garantált céges háttér:** cégünk a Bisnode által AA-os minősítésű megbízható pénzügyi háttérrel rendelkező, leinformálható cég és rendelkezik szolgáltatási és felelősségbiztosítással.
- **Garantált minőségű munkavégzés:** munkánk minőségére **3 év** garanciát adunk. 2009-es megalakulásunk óta garanciális reklamációnk nem volt!
- **Garantált törvényes foglalkoztatás:** Cégünk szerepel a NAV által nyilvántartott köztartozásmentes cégek listájában, mely Önök számára is online ellenőrizhető. Munkatársaink bejelentett munkaviszonnyal rendelkeznek. Minden munkánk elvégzésével kapcsolatban szerződést írunk és számlát bocsájtok ki.
- **Garantáltan korrekt árképzés:** Vállalkozási díjainkon felül nincsenek rejtett költségek. Árunk csak indokolt, mindkét szerződő fél által közösen jóváhagyott esetben változhatnak
- **Árgarancia:** Cégünk garantáltan a leghatékonyabb és legvékonyabb szigetelést ajánlja. Ha egy másik cég szerződésben garantál vékonyabb, teljes spektrumban igazoltan hatékonyabb szigetelést a PhoneStar-nál, akkor az általuk megadott árnál 50%-al olcsóbban megépítjük az Ön hangszigetelési rendszerét.
- **Gyorsasági garancia:** Előzetes árajánlatát 24 órán belül elkészítjük (kérjen olvasási visszaigazolást, ha mailben kérne árat)
- **Garantáltan vevőbarát ügyfélszolgálat:** Telefonon ingyenes, de komplex szaktanácsadást nyújtunk. Kérésére az Önnek megfelelő időpontban visszahívjuk.

Figyelem!

A **garantált minőségű munkavégzés 3 éves garanciája** a PhoneStar rendszerekre abban az esetben vonatkozik, ha a teljes beépítési munkát cégünk végezte el. Ügyfeleink által történő beépítés esetében csak a felhasznált anyagokra vonatkozik 1 év garancia, melynek alapfeltétele a beépítési technológiák teljeskörű betartása. Ennek falakra vonatkozó leírása a **“Műszaki Információk”** menüből tölthető le. **Padló, födém szigetelésénél** a garancia szintén csak abban az esetben érvényes, ha a megfelelő anyagokat használják ill. a következő technológia lépések **maradéktalanul** be vannak tartva:

1. a födém teherbíró képességének vizsgálata, padló kiegyenlítése,
2. lapok egymáshoz ragasztása oldaluknál, a cégünk által forgalmazott ragasztóval,
3. egybefüggő felület képzése egy vagy több réteg üvegszálalás háló felhasználásával,
4. felület burkolása megfelelően rögzített hideg vagy meleg burkolattal

A speciális anyagokkal történő burkolás előtt minden esetben kérje szaktanácsunkat. Az epoxigyantás burkolatok vagy kémiai oldószert tartalmazó borkóolóanyagok alkalmazása **előzetes tesztelés nélkül nem javasolt!**