

## **Vállalási feltételeink**

1. Cégünk (továbbiakban, "vállalkozó") minden esetben vállalási illetve kivitelezési szerződéssel fogad el megbízást. A kivitelező az építési, szerelési munka elvégzésére és az előállított hanggátló rendszer átadására, a megrendelő annak átvételére és díjfizetésére köteles.

### **A kivitelezési szerződés általános részei**

#### **A tevékenység megszervezése**

A tevékenység végzésének feltételeit a vállalkozó úgy köteles megszervezni, hogy biztosítsa a tevékenység biztonságos, szakszerű, gazdaságos és határidőre történő befejezését. Ha a hanggátló rendszer előállításához valamilyen anyag szükséges, azt a vállalkozó köteles beszerezni.

#### **A megrendelő utasítási joga**

A vállalkozó a megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé.

Ha a megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a vállalkozó a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a megrendelő utasításai szerint, a megrendelő kockázatára elláthatja. A vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

Ha a tevékenységet a megrendelő által kijelölt munkaterületen kell végezni, a megrendelő köteles azt a tevékenység végzésére alkalmas állapotban a vállalkozó rendelkezésére bocsátani.

#### **A megrendelő ellenőrzési joga**

A megrendelő a tevékenységet és a felhasználásra kerülő anyagokat bármikor ellenőrizheti. A vállalkozó nem mentesül a szerződésszegés jogkövetkezményei alól amiatt, hogy a megrendelő a vállalkozó tevékenységét nem vagy nem megfelelően ellenőrizte. Ugyanez vonatkozik a vállalkozó által felkért alvállalkozókra is.

#### **A munkavégzés összehangolása**

Ha ugyanazon a munkaterületen egyidejűleg vagy egymást követően több vállalkozó tevékenykedik, a munkák gazdaságos és összehangolt elvégzésének feltételeit a megrendelő köteles megteremteni.

#### **Többletmunka. Pótmunka**

A vállalkozó köteles elvégezni a vállalkozási szerződés tartalmát képező, de a vállalkozói díj meghatározásánál figyelembe nem vett munkát és az olyan munkát is, amely nélkül a hangszigetelő rendszer rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg (többletmunka).

A vállalkozó köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen tervmódosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terhesebbé (pótmunka).

## **A vállalkozói díj**

Ha a felek átalánydíjban állapodtak meg, a vállalkozó az átalánydíjon felül a pótmunka ellenértékét igényelheti, a többletmunka ellenértékének megtérítésére nem jogosult. A megrendelő köteles azonban megtéríteni a vállalkozónak a többletmunkával kapcsolatban felmerült olyan költségét, amely a szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható. Egyedi esetben a megrendelő kérhet tételes elszámolást is, ebben az esetben a többletmunka és pótmunka elvégzésére a vállalkozó automatikusan nem köteles.

## **Törvényes zálogjog**

A vállalkozót a vállalkozói díj és a költségek biztosítására zálogjog illeti meg a megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek a vállalkozási szerződés következtében birtokába kerültek.

## **A kivitelezési szerződésben külön nem részletezett, általános feltételek**

### **A megrendelő feladatai:**

- Tervdokumentáció és a hatósági engedélyek beszerzése.
- Takart munkák ellenőrzése
- Hulladék, sirt jogszerű kezelése, elszállítása vagy külön díj ellenében lehetséges a vállalkozó ezen munkával való megbízása is.

### **Vállalkozó feladatai:**

- Tervdokumentációk megvizsgálása, figyelmeztetés, ha bármilyen, a hanggátló rendszer hatékonyságát csökkentő problémát vesz észre
- Pótmunka elvégzése
- Vagyon- felelősségbiztosítás kötés

## **Átadás - átvételi eljárás**

A vállalkozó a hanggátló rendszert egyszerűsített átadás-átvételi eljárás keretében köteles átadni, amely során a megrendelő megvizsgálja a teljesítés szerződésszerűségét és aláírja az ezzel kapcsolatos okmányokat.

Nem tagadható meg az átvétel a mű olyan hibája miatt, amely, illetve amelynek kijavítása vagy pótlása nem akadályozza a rendeltetésszerű használatot. A vállalkozó értesítésben megjelölt átadás-átvételi eljárás során köteles a munkát megvizsgálni és a felfedezett hiányokat, hibákat, az azokra eső költségvetési tételeket és az érvényesíteni kívánt szavatossági igényt jegyzőkönyvben rögzíteni. Ezek után a kárveszély átszáll a megrendelőre.

### **A kivitelező jogosult a szerződés biztosítékeként:**

- Foglalóra
- Előlegre

### **A megrendelő jogosult a szerződés biztosítékeként:**

- A kötbért, kárátalány kérni melyet a kötelezett fizeti abban az esetben, ha olyan okból, amelyért felelős, nem teljesít, vagy nem szerződésszerűen (késedelmesen vagy hibásan) teljesít. Cégünk a mindenkorai törvényekben meghatározott módon szavatosságot, illetve afelett 3 év jótállást vállal.

## **Ügyfél által történő kivitelezés esetén:**

Amennyiben a kivitelezést ügyfelünk saját maga, vagy megbízott kivitelezője végzi, akkor kérjük, hogy minden esetben figyelmesen olvassák el a beépítési útmutatót. Cégünk minden egyes ügyfelünk számára az adott hangszigetelési probléma leghatékonyabb megoldására törekszik. Csak anyag vásárlása esetén az Ügyfélnyilatkozat tartalmazza a garanciális kapcsolatos előírásokat.

### **Helyszíni felmérés szükségessége:**

A legtöbb esetben javasoljuk a helyszíni felmérést, nem csak a hangszigetelendő felületek nagyságának megállapítása, hanem a zajforrások, az épület, munkaterület sajátosságainak feltérképezése miatt is. Amennyiben lehetséges kérjük, hogy a leghatékonyabb szigetelési metódus megtervezése miatt akár a szomszédos lakásokba történő bejutást is tegyék lehetővé, illetve a valós helyzetnek megfelelő fényképeket, építési tervrajzokat is bocsássonak rendelkezésünkre.

### **A felmérés költsége**

Budapesten 10.000,-Ft + áfa, illetve kérje egyedi ajánlatunkat. A felméréseket alapesetben munkaidőben H-P 8:00-16:00 óráig végezzük, de egyedi megállapodással más időpontban is megoldható. Kollégáink a felmérés után minden esetben elismervényt, számlát adnak az átvett összegről. A felmérés átlagos ideje 30 perc, amely után 48 órán belül általában többféle hangszigetelési metódusra is, a hangszigetelés minden költségét magában foglaló írásos árajánlatot adunk. A felmérési költséget 20m<sup>2</sup> hangszigetelés megrendelése felett 50%-ban, 30m<sup>2</sup>-ig felett pedig 100%-ban a végszámlában jóváírjuk.

### **Árajánlat:**

Az árajánlat elfogadása után megrendelőnkkel kivitelezési illetve vállalási szerződést kötünk, amely előzetes áttekintésre itt olvasható. A szerződés az abban elfogadott előleg illetve foglaló átutalása után lép érvénybe.

### **A munka megkezdése:**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (Fogyasztói szerződés rendelet) részletesen tartalmazza egyebek mellett a fogyasztói szerződés esetében a szerződés megkötésére és az elállási, illetve a felmondási jogra vonatkozó részletes szabályokat. A kivitelezési szerződések esetében 2014. június 13. napjától kötelező tartalmi elem lett a 14 napon belüli munkakezdés kikötése, ellenkező esetben a kivitelezőnek várnia kell két hetet a munka megkezdésével.

### **Jótállás:**

Az általunk elvégzett munkákra három év jótállást, garanciát vállalunk. A jótállási igény érvényesítéséhez nem szükséges jótállási jegy, csak számla bemutatása kell. A jótállási munka elvégzéséről jegyzőkönyvet állítunk ki.

### **Az árváltoztatás joga, túl és pótmunka esetén**

Amennyiben helyszíni felmérés nem volt, illetve a felmérés óta az ingatlanban, a körülményekben (új fal épült, szomszédba disco költözött, nem működik a lift a tízemeletes házban, a parkolási összeg módosult, a parkolás a helyszínen nem lehetséges stb.) a hangszigetelési munkára kiható változások álltak be, cégünk az árváltoztatás jogát fenntartja. Erről a megrendelőt a munka megkezdése előtt tájékoztatjuk, ha ezen körülményekről a megrendelőnek tudomása volt, de ezen körülmények csak a munka megkezdésekor jutottak a kivitelező tudomására akkor ezen költségeit a megrendelő köteles megtéríteni.

### **A munka átvétele, garanciális tudnivalók:**

Kérjük, hogy vegyék figyelembe hogy a PhoneStar lapokat szobahőmérsékleten kell beépíteni és a relatív páratartalom nem haladhatja meg 60-70%-ot. **Ezen paraméterek be nem tartásából származó, alakváltozás, vetemedés nem tartozik a garanciális problémák közé.** Vizes helyiségekben mindenképpen javasoljuk vízálló gipszkarton burkolat alkalmazását.

A munka elvégzése után kérjük, hogy a megrendelő vagy megbízottja a munkát írásban vegye munkatársainktól. Amennyiben megrendelőnknek bármiféle kifogása van az elvégzett munkával, munkatársaink viselkedésével, esetleges hibákat, károkozást vélt felfedezni (munkatársaink levertek egy vázát, egy helyen nem fekszik fel a gipszkarton borítás), vagy szerződésben foglaltaktól való bármilyen eltérést tapasztal arról írásos jegyzőkönyvet kell felvenni, illetve a hiba kijavítását a munkatársainknak azonnal meg kell kezdeni. Amennyiben a hiba (pl. anyagszáradás miatt, előre nem látható szélsőséges időjárási körülmények) nem volt azonnal felismerhető, azt haladéktalanul ügyfélszolgálatunk felé jelezni kell. A garanciális hiba elhárításáról cégünk lehetőség szerint soron kívül gondoskodik. Az esetleges garanciális hibákat elsősorban javítással kell orvosolni. Árleszállításnak, pénzvisszatérítésnek csak abban az esetben van helye, ha a garanciális hiba semmilyen javítással nem hárítható el. Munkatársaink által okozott esetleges károk enyhítésére cégünk felelősségbiztosítással rendelkezik, ezekről azonnal jegyzőkönyvet kell felvenni és azt cégünk vezetőségéhez el kell juttatni.

Amennyiben ügyfelünk ezt nem várja meg, a hibát saját maga hárítja el, vagy harmadik személlyel javíttatja ki a hibát ez esetben cégünknek nem áll módjában ezt anyagilag megtéríteni és ez a hangszigetelő rendszerre vállalt garancia elvesztésével járhat. Kivételt képez a közvetlen balesetveszély elhárítása, de ez esetben is ügyfélszolgálatunkat a munka megkezdése előtt haladéktalanul értesíteni kell. A normál garanciális munkák harmadik személy/cég által történő elhárításához, ezen költségek megtérítéséhez cégünk előzetes, írásos beleegyezése szükséges.

### **A hanggátló rendszer hatékonyságával kapcsolatos szubjektív reklamációk**

A PhoneStar hanggátló rendszerek jelenleg a vastagságukhoz képest leghatékonyabbak között vannak a piacon, de az ingatlanok szerkezeti jellemzői miatt a beépített rendszerek hatékonyságát előre csak megbecsülni lehet. Teljes, 100%-os hatékonyságú hanggátlás utólagos beépítés esetén objektív módon szinte lehetetlen, hiszen ez függ a környezeti zajoktól, az ügyfelek hallásának érzékenységtől, a szigetelendő ingatlan szerkezeti viszonyaitól és a beépítendő hanggátló rendszer komplexitásától. A laboratóriumi mérések alapján megadott hiteles értékek az ingatlanokba való beépítés esetén minden esetben jelentős csökkenést mutatnak, ezért termékeink CE mérések keretében megállapított hiteles léghang és testhang csillapítási adatai csak tájékoztató értékek.

Amennyiben ügyfeleink szeretnének konkrét mérési eredményeket kapni az ingatlan akusztikai viszonyairól, abban az esetben kérjük független szakértők által végzett mérési szolgáltatásainkat. Cégünk minden megrendelt mérés esetben a legalacsonyabb várható átlagos ISO szabványok szerint kiszámolt csillapítási értéket adja meg és ezen érték elérését garantálja. Amennyiben ez a csillapítási érték a hiteles mérés alapján teljesült és ügyfeleink még mindig zavarónak érzik a zajokat, ebben az esetben semmiféle garanciát, árleszállítást nem áll módunkban adni! Amennyiben ügyfelünk nem kért hiteles mérést, abban az esetben minimális csillapítási érték meghatározására nem kerül sor, így ez esetben az esetlegesen szubjektíven továbbra is érzékelhető zajok miatt garanciális szempontok szerint javítást vagy árleszállítást nem tudunk biztosítani.